

Krav til kunden

Med mindre andet er aftalt, er det Kundens ansvar at levere de tekster, billeder, illustrationer og lignende indhold, der skal indgå i det færdige produkt. Kunden skal straks, på opfordring af denanden, udlevere oplysninger, f.eks. brugernavn, adgangskoder og adresser til webhotel og servere, der er nødvendige for udførelse af de aftalte ydelser. Det er kundens ansvar at læse korrektur på det leverede produkt inden dette offentliggøres, publiceres, trykkes eller på anden måde anvendes af leverandøren.

Ophavs Rettigheder

For produkter og ydelser leveret af tredjepart, er det dennes bestemmelser, der afgør ejendomsretten. For materiale leveret af kunden, er det alene kundens ansvar, at dette materiale ikke krænker tredjemands rettigheder (herunder immaterielle rettigheder i form af alle gældende rettigheder: Bl.a. ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og fotorettigheder.) ved anvendelsen og processeringen af det afleverede materiale, samt at materialet ikke er i strid med gældende lovgivning i det eller de områder, som materialet er bestemt til.

Tidsforbrug og tillæg

For ydelser, der udføres på timebasis, gælder det, at tiden faktureres pr. påbegyndte hele (1/1) time pr. dag, time prisen (100%) er 700 kr. ex. moms. For ydelser, der foretages hos Kunden eller på en andet sted, end på leverandørens adresse, faktureres Kunden minimum 3 timer pr. dag ydelsen forløber. Ønsker Kunden ydelser udført på bestemte tidspunkter af døgnet og/eller på bestemte dage, takseres ydelserne efter følgende rater i forhold til normal timetakst:

Hverdage (mandag til fredag)
Dag (kl. 08.00-17.00): 100%
Aften (kl. 17.00-23.00): 150%
Nat (kl. 23.00-08.00): 300%

Weekend og helligdage
Dag (kl. 08.00-17.00): 200%
Aften (kl. 17.00-23.00): 300%
Nat (kl. 23.00-08.00): 400%

Opgaver, der skal udføres med under 24 timers varsel, tillægges et hastetillæg på kr. 1.400 ex. moms.

Betalinger

Betalingsbetingelser aftales normalt i forbindelse med aftalens indgåelse. Såfremt særskilt aftale ikke er indgået herom, gælder betalingsbetingelsen, 8 dage netto.

Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 8 dage efter forfaldsdagen, påløber der uden varsel herom morarenter fra forfaldsdagen, fastsat til 2% pr. påbegyndt md. med tillæg af et rentegebyr på kr. 200,00 pr. rentenota. Yderligere er denanden berettiget til at hæve aftalen i tilfælde af manglende overholdelse af betalingsbetingelserne. Krav fra kundens side mod denanden berettiger ikke kunden til at tilbageholde forfaldne beløb eller dele af disse forfaldne beløb; ligesom kunden ikke er berettiget til at foretage modregning. denanden er berettiget til at fremsende faktura og evt. rykkerskrivelser pr. email i PDF- eller anden læsbar elektronisk format til en af kunden opgivet e-mailadresse.

Ansvar

denanden påtager sig på ingen måde, nogen form for ansvar for indholdet af de informationer, som kunden modtager fra eller afgiver til internettet. Dette gælder uanset hvor disse informationer måtte befinde sig eller stamme fra, også selvom denanden måtte have bistået kunden i formuleringen og udformningen af materialet. Denne ansvarsfrihed gælder bl.a. rigtigheden, lovligheden og lodigheden af de nævnte informationer. Kunden påtager sig at friholde denanden for enhver erstatning, afgift eller bøde denanden måtte blive nødt til at udrede som følge af kundens ulovlige og/eller ansvarspådragende handlinger eller unkladelser i forbindelse med kundens anvendelse af udviklede websider med tilhørende del-elementer. Dette omfatter også immaterielle eller krænkelser og strafbare handlinger og unkladelser.

Denanden påtager sig intet ansvar for eventuelle afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer, som skyldes forhold uden for denanden's kontrol. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke kun sædvanlig force majeure, men således også forhold der normalt ville falde uden for sædvanlig force majeure. denanden er alene ansvarlig over for kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelse, mangelfuld betjening, når disse direkte kan henregnes til denanden og/eller denanden's medarbejderes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. denanden er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. denanden er ej heller ansvarlig i tilfælde af tab i forbindelse med vedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på kundens eller andres Internet-servere. denanden eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden forholdsomt har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse.

Opsigelse og anden ophør

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af løbende aftaler er denanden berettiget til, uden yderligere varsel, at opsigte aftalen samt kræve sit tab og eventuelle udestående betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a.: kundens manglende betaling af forfaldne beløb, kundens lovstridige handlinger eller unkladelser ved brug af de af aftalen omhandlede ydelser, samt overtrædelse af de til enhver tid almindeligt accepterede etiske regler for brug af Internettet, overtrædelse af nærværende forretningsbetingelsers bestemmelser om konkurrence, kundens uretmæssige brug af denanden eller tredjemands immaterielle rettigheder, at kunden tages under konkursbehandling, eller der indledes forhandlinger om tvangsakkord m.v. at kunden anmelder betalingsstandsning

Mangler

Kunden skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af det produkt denanden har leveret. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal køber, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give denanden skriftlig (gerne elektronisk) meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Hvis køber ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Efter denanden's valg vil mangler ved det leverede produkt blive afhjulpet eller omleveret for denanden's regning inden rimelig tid. Sker dette ikke er kunden berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning. Har kunden ikke inden 14 dage efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for denanden, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.